



ESCUELA COMARCAL DE CONSUMO  
CURSO 2007/08

Centros Escolares, Asociaciones y  
Colectivos, Ayuntamientos...

...ANTE LA REALIDAD  
QUE SUPONE EL CONSUMO  
EN LA SOCIEDAD ACTUAL,  
DESDE LA OFICINA COMARCAL DE  
INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR  
OS QUEREMOS PLANTEAR UNA  
PROPUESTA



# UN RECURSO A VUESTRA DISPOSICIÓN...

Desde el 1 de enero de 2003, con la creación de la Oficina Comarcal de Información al Consumidor de La Ribagorza, con sedes en Benabarre, Castejón de Sos y Graus, nuestra principal labor ha sido la de ayudar al consumidor y usuario a ejercer y defender sus derechos. En este sentido, se han atendido consultas, tramitado quejas, reclamaciones y denuncias.

Paralelamente a la atención al consumidor, se organizaban charlas, cursos, talleres, jornadas formativas e informativas, actividades divulgativas, colaborado con distintas Administraciones, Asociaciones, Centros Escolares, otros servicios de la Comarca...

El pasado año 2006, ante el afianzamiento que el Servicio iba experimentando en nuestra Comarca, constatado por el aumento de atenciones a consumidores y usuarios de la zona y por el número de actividades llevadas a cabo desde la OCIC; se creó la **Escuela Comarcal de Consumo**, persiguiendo *diferenciar los dos bloques fundamentales de actuación de la OCIC, por un lado la parte de atención personal y burocrática (consultas, quejas, reclamaciones y denuncias) y por otro la formación y educación para el Consumo Responsable.*

El proyecto que se puso en marcha en marcha desde la OCIC respondía a la necesidad de fomentar el tratamiento de la Educación y Formación para el Consumo entre los ciudadanos y ciudadanas y motivarlos hacia una acción responsable y crítica en el consumo, que tenga en consideración además de los intereses individuales, los colectivos y las consecuencias ecológicas y sociales de las propias actuaciones.

Se preparó un dossier que se hizo llegar a todos los Centros Escolares, Asociaciones y otros colectivos de la Comarca en el que se presentaban diversas unidades temáticas y se planteaban talleres concretos.

Para este curso 2007/08 la idea es hacer llegar algo menos encorsetado, menos dirigido; proponer una temática general y dejar en vuestra mano la elección del tema para una vez elegido programar la posible actividad en función de las necesidades y características del grupo.



















## ...CON UNA NUEVA OFERTA PARA ESTE CURSO.

Ponemos a vuestra disposición nuestros medios humanos y materiales para de forma gratuita poder responder a vuestras necesidades en aquellas materias que tengan que ver con la educación del consumidor.

Detallamos algunos ejemplos de las materias trabajadas en las distintas actividades (charlas, talleres, exposiciones, etc...) durante 2006/2007:

- Charlas-taller sobre “Cambio climático y ahorro de energía”.
- Talleres sobre “Publicidad y consumo responsable”.
- Charlas sobre videojuegos.
- Mesa redonda sobre Salud y Consumo
- Exposición itinerante sobre el cambio climático.
- Charla sobre trazabilidad y etiquetado de los alimentos.
- Proyecto “Consumidorndo Hogar”: SOS SOLO EN CASA
  - Taller de cocina de supervivencia.
  - Taller de tareas domésticas.
  - Taller de riesgos en el hogar y primeros auxilios

# POSIBILIDADES TEMÁTICAS 07/08

-  DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES
-  PROTECCIONDE LOS CONSUMIDORES
-  SEGURIDAD EN LOS PRODUCTOS
-  PUBLICIDAD Y TECNICAS DE VENTA
-  NUEVAS TECNOLOGIAS
-  CONSUMO RESPONSABLE: CAMBIO CLIMATICO
-  EL AGUA
-  SALUD
-  VIVIENDA
-  TELECOMUNICACIONES
-  SEGURIDAD ALIMENTARIA
-  SEGURIDAD EN EL HOGAR
-  SEGURIDAD EN MATERIA DE JUGUETES
-  TALLERES DE REPARACIÓN
-  CONSUMO ENERGETICO
-  SERVICIOS A DOMICIO
-  RECLAMACIONES
-  SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO

Todas estas iniciativas se gestionaran directamente por parte de la OCIC, bien a través de su propio personal y medios o buscando la colaboración de especialistas en la materia correspondiente. Elegid el tema que os interese, de la anterior lista o cualquier otro que sea de vuestro interés, contactad con la OCIC y programaremos la actividad.

Quedamos a vuestra disposición para cualquier ampliación de la información o avance de la programación que queráis desarrollar.

# OFICINA COMARCAL DE INFORMACIONAL CONSUMIDOR

## OCIC – BENABARRE



**Yolanda CASTELLO CARRASQUET**

Señores de Entenza, 1  
22580 – **BENABARRE**

TELF: 974 543 286

FAX: 974 547 419

[omicbenabarre@cribagorza.org](mailto:omicbenabarre@cribagorza.org)



## OCIC – CASTEJON DE SOS



**José Antonio FELIPE GUILLÉN**

Avenida el Ral, 39  
22466 – **CASTEJON DE SOS**

TELF: 974 553 536

FAX: 974 553 536

[omiccastejon@cribagorza.org](mailto:omiccastejon@cribagorza.org)



## OCIC - GRAUS



**Nieves LATORRE LOPEZ**

Plaza Compañía, 1  
22430 – **GRAUS**

TELF: 974 540 385

FAX: 974 540 724

[omicgraus@cribagorza.org](mailto:omicgraus@cribagorza.org)

